



### **Paquetes de Trabajo**

Una herramienta para facilitar la Administración de un Proyecto

### **Business Assessment**

Lo que tu empresa necesita

### **Atracción de Talento**

Entrevistas Efectivas



# ¿Cómo pasar su Estrategia de la pared Directiva a la Ejecución?

Metodologías, Buenas Prácticas y Soluciones de Valor para su empresa

Respuesta: De la mano de Evolution Consulting Group

# Paquete de Trabajo

## Una herramienta para facilitar la Administración de un Proyecto

Siempre que llevamos a cabo un Proyecto, de cualquier índole, existen algunos factores clave para lograr el éxito del mismo. Algunos de estos factores cruciales pueden estar enfocados a la definición clara del objetivo, fijar metas y estrategia del proyecto, contar con una visión integral de las etapas del proyecto, obtener los recursos necesarios para poder ejecutarlo, entre otras; sin embargo uno de los factores más importantes para concluir de forma exitosa un proyecto es llevar una excelente Administración del Proyecto, que contemple todas las actividades, recursos, entregables y objetivos del mismo. Sabemos que esta no es una tarea tan sencilla como se escucha, por lo que en Evolution Consulting Group hemos desarrollado herramientas que faciliten al Administrador de Proyectos una gestión ordenada y sistematizada. Una de estas herramientas es la “Metodología de Paquetes de Trabajo”, sobre la cual vamos a profundizar en detalles; sin embargo debemos de conocer algunos conceptos antes para poder entenderla.

## ¿Qué es un Proyecto?

Para poder comprender de qué se trata la metodología que vamos a presentar es necesario conocer un poco más acerca de los proyectos y en esta ocasión iremos de lo general a lo particular para saber el contexto de donde se origina.

Lo primero que debemos conocer es la definición de un proyecto, sus características y la diferencia entre éste y la operación del día a día de una empresa. Un proyecto

definido por el PMI (Project Management Institute) es “un esfuerzo temporal encaminado a crear un producto o servicio único”, así de simple, sin embargo si queremos entender un poco mejor a que nos referimos con un proyecto podemos recurrir a un par de definiciones más; Ajenjo nos dice que un proyecto es un “Conjunto de actividades, planificadas, ejecutadas y supervisadas que, con recursos finitos, tiene por objeto crear un servicio o producto único”, mientras que Courter explica que un proyecto se refiere a “Trabajo en el que se define un principio y un fin (tiempo), se especifica un resultado deseado (alcance), cumpliendo con unos requisitos de calidad (acabado) y costo (presupuesto)”.

Así mismo, debemos saber que los proyectos son temporales y únicos, lo que les diferencia de otras operaciones o procesos que son continuos y repetitivos. Los proyectos requieren actividades de dirección de proyectos y conjuntos de habilidades, mientras que las operaciones requieren gestión de procesos de negocio, actividades de gestión de las operaciones, y conjuntos de habilidades.

## ¿Qué es Administración de Proyectos?

Ahora ya conociendo más sobre los proyectos y las operaciones debemos de platicar sobre la Administración de Proyectos, para poder entrar por completo al tema de los Paquetes de Trabajo. Tenemos que comprender que la Administración de Proyectos es la aplicación de conocimientos, habilidades, herramientas y técnicas a las actividades del proyecto para cumplir con los requisitos del mismo, esto se logra aplicando e integrando adecuadamente los 47 procesos de la dirección de proyectos, categorizados en 5 Grupos de Procesos, basándonos en los principios de PMI; y es gestionado por el Administrador o Director de Proyecto.

# Paquete de Trabajo

## Herramienta de Administración de Proyectos: Metodología de Paquetes de Trabajo

Ya con todo el conocimiento previo y estando en un contexto de Administración de Proyectos, podemos definir la metodología de Paquetes de Trabajo y saber de dónde provienen. Esta metodología fue desarrollada por Evolution Consulting Group, con el objetivo de poder medir cada recurso y actividad ocupada durante cada Proyecto y poder dar resultados más confiables en cuanto al Avance Real del Proyecto contra el Plan de Trabajo. El nombre y la idea provienen de la unidad más pequeña en que se puede dividir la EDT (Estructura de Desglose de Trabajo) que es en la gestión de proyectos, una descomposición jerárquica orientada al entregable del trabajo a ser ejecutado por el equipo de proyecto, para cumplir con los objetivos de éste y crear los entregables requeridos; con cada nivel descendente de la EDT representando una definición con un detalle incrementado del trabajo del proyecto.

Conociendo ya el origen, definimos un Paquete de Trabajo como un conjunto de actividades que tienen un objetivo común y que pueden ser manejadas por un solo responsable, con el apoyo de un grupo de trabajo. Dichas actividades están delimitadas tanto por un tiempo de ejecución, como por un alcance definido a través de entregables específicos.

Este paquete se desglosa de entregables complejos o una carga de trabajo mayor, compuesta por fases, etapas o sub-etapas de algún proyecto, en donde el Paquete de Trabajo permite separar componentes más pequeños y fáciles de dirigir.

Algunos beneficios que se desprenden de ejecutar esta metodología durante la Gestión de Proyectos es el contar con una herramienta para la administración del proyecto, comunicando de manera efectiva la asignación y organización de las tareas específicas; Permitir la optimización de recursos, asignándolos a actividades específicas, de manera que se pueda medir su eficiencia (Cumplimiento en tiempo y forma); y Generar compromiso y responsabilidad, contribuyendo al cambio cultural de la empresa; así mismo la base de datos de los Paquetes de Trabajo puede ser el insumo clave para medir avance y desviaciones en las reuniones de seguimiento de proyecto.

Por lo que el uso de esta herramienta se ha convertido para Evolution Consulting Group, en un elemento que agrega mucho valor al proyecto, y que sirve como referencia tanto para el Cliente y su equipo de proyecto designado, como para nuestros consultores, y que brinda confiabilidad, resultados sostenibles, medibles y con un compromiso de las personas involucradas dentro de cada uno de los Paquetes de Trabajo.

Elaborado por:  
Ing. Carlos Caire Hernández  
Consultor Senior Evolution Consulting Group



# PRÓXIMAMENTE

DIPLOMADO EN  
**DIRECCIÓN**  
**PROFESIONAL**  
**DE PROYECTOS**

**MÓDULO I**  
**27 Y 28 DE FEBRERO 2015**

**INFORMACIÓN E**  
**INSCRIPCIÓN**

Evolution Consulting Group  
Teléfono 2365-6636  
[info@evolutioncg.net](mailto:info@evolutioncg.net)



ESCUELA  
de **NEGOCIOS**

# Business Assessment

## Lo que tu empresa necesita

En la actualidad las empresas buscan obtener el mayor beneficio posible con el menor esfuerzo, las compañías están buscando generar cambios, ser más eficientes, más productivos y por supuesto obtener mayores utilidades. Sumado a esto se busca fortalecer las competencias profesionales y estandarizar las actividades primordiales que se realizan en las empresas.

Para poder cumplir con estos desafíos que hoy en día tienen las empresas, es necesario conocer la situación actual por la cual está pasando la compañía, identificar cuáles son los principales obstáculos que se tienen y cuales están impidiendo el crecimiento genuino de la misma. Una herramienta eficaz para poder realizar este tipo de estudios, es el Business Assessment, el cual es un diagnóstico que permite encontrar la causa raíz del problema por el cual esta atravesando la empresa, ejecutando todos los recursos necesarios para eliminarla y hacer que la corporación mantenga el buen rumbo en todas sus actividades.

Este diagnóstico es un proceso de varios estudios realizados en las empresas sin importar su giro, que identifica y da a conocer una serie de áreas de oportunidad para plantear un plan de acción que oriente el devenir de la organización. El Business Assessment permite conocer no solo las verdaderas causas de un problema sino sus efectos y consecuencias. Puede no necesariamente ser un problema lo que este causando deficiencias en los resultados de la organización, puede que sea algún cuello de botella, o alguna restricción que este impidiendo que las operaciones de la compañía no se realicen de manera óptima, cualquiera que sea el caso por el cual este pasando la compañía, el Business Assessment garantiza no solo la identificación y el análisis de la situación, sino que ofrece plantear una posible solución de acuerdo a los resultados arrojados en el análisis.

Esta herramienta no solo evalúa, sí los procesos de la compañía se están llevando a cabo bajo las buenas prácticas de operación, sino que además permite evaluar si la Estrategia de Negocio utilizada llevará a la compañía a cumplir las metas y objetivos planteados.

Al realizar un Business Assessment se analizan y evalúan factores que son fundamentales para el desarrollo óptimo de las actividades en la organización como son: procesos, gente y tecnología. Todo con el fin de lograr establecer una perfecta simbiosis entre cada área de la organización involucrada en los procesos.

Además de conocer las causas y efectos de los problemas y realizar las evaluaciones anteriormente mencionadas, con el Business Assessment se busca diseñar un plan de mejoras que permita poner en marcha nuevas acciones que conlleven a la organización a mejorar procesos, actividades, relaciones, métodos utilizados, pero sobre todo mantener una organización y control interno en la compañía.

El Business Assessment es el inicio para conseguir muchos aspectos buenos en la compañía, aumenta los ingresos, se maximiza la rentabilidad del negocio y permite generar indicadores de gestión efectivos, de igual manera esta herramienta ofrece una visión amplia y clara de las operaciones del negocio y ayuda a mejorar los procesos ya existentes en la empresa.

Business Assessment no solo permite identificar áreas de oportunidad, sino algo que puede ir mucho más allá que eso, demuestra brechas, áreas que se pueden mejorar y que pueden marcar una diferencia digna de tomar en cuenta como ejemplo para las demás empresas.

Sobre los beneficios del Business Assessment se puede decir mucho, ya que es incontable su aporte para las compañías, sin embargo, para conocer la manera en que éste puede ayudar a mejorar una organización, debe darse la oportunidad de conocer usted mismo todo lo que en **Evolution Consulting Group con el Business Assessment podemos hacer por usted y su compañía.**

Mitzi Canchola

Consultora de Negocios Evolution Consulting Group



# Entrevistas Efectivas

**Cuando el ser humano tiene un “Para qué”,  
le es posible atravesar cualquier “Cómo”**

**Victor Frankl**

Una gran maestra en mi vida me enseñó que un “Para Qué”, es la esencia de dar sentido al camino que se atraviesa a cada momento y tenerlo claro nos da la facilidad para trazar los pasos y hacerlo tangible. Dentro de las empresas es de vital importancia que todas las decisiones y actividades de las diferentes áreas funcionen alineadas al cumplimiento del objetivo global de la compañía. El área de recursos humanos no es una excepción, las compañías se basan en el talento humano y para hacer realidad la visión se requiere la alineación de todos en un mismo sentido.

Una de nuestras grandes clientes en la unidad de Atracción de Talento, nos compartió la necesidad de que hoy en día las áreas de Recursos Humanos sean estratégicas y generen utilidad dentro de las compañías, para esto debemos trabajar como aliados de todas las áreas y estar alineados al cumplimiento de sus metas.

Dentro de las grandes líneas en las que se divide un área de Recursos Humanos, la Selección de Personal, juega un gran papel; es un proceso estratégico en las compañías ya que proveen del talento humano que en equipo logrará el alcance de los objetivos planteados.

En Evolution Consulting Group nos enfocamos en conocer la estrategia y objetivos de nuestros clientes para convertirnos en parte de esta alianza, nuestra técnica de Entrevistas Efectivas ha permitido enfocarnos en las diferentes búsquedas dentro de puestos Directivos, Mandos medios e incluso operativos, logrando una selección asertiva permitiendo a nuestros clientes contar con el talento necesario en el tiempo y con la calidad requerida.

La técnica de Entrevistas Efectivas parte de la misma premisa de tener claro el objetivo para encontrar el camino más eficiente, la clave de esta herramienta reside en conocer la necesidad del cliente con un impecable levantamiento de perfil como nos lo exige nuestro proceso, esto nos permite conocer el contexto de



la compañía, la misión del puesto, su entorno, retos, habilidades y valores requeridos, además de su experiencia técnica.

Hoy en día es importante además de conocer técnicamente a los candidatos, buscar facilitar la adaptación del nuevo talento a los equipos de trabajo y contexto de las compañías, para esto es importante realizar entrevistas enfocadas en las competencias de la empresa y propias del puesto, por medio de preguntas clave como: ¿Qué?, ¿Cómo? y ¿Con quién?. Adicional a esto, al igual que empresas como Yahoo, Apple, Xerox y Zappos, Evolution Consulting Group ha incursionado en la evaluación por medio de preguntas creativas para conocer los valores y comportamientos de nuestros candidatos, siendo esto de gran aportación para conocer su personalidad, valores, y posible adaptabilidad en el contexto de la compañía y aportación al objetivo.

Como Business Partner de nuestros clientes, estamos comprometidos en mantenernos de la mano y encontrar este “Para Qué”, trabajar desde la Unidad de Negocio de Atracción de Talento alineados con el objetivo de la empresa, el área de Recursos Humanos y su proceso de selección de personal. Por medio de nuestra técnica de Entrevistas Efectivas buscamos brindar el personal necesario y así ser un aliado clave en la incorporación del talento, con los niveles de servicio, tiempos requeridos y calidad necesaria para el cumplimiento del “Para Qué” de la compañía brindando una aportación que se vea reflejada en el crecimiento y posicionamiento en el mercado de nuestros clientes.

Elaborado por:  
Sandra Leal  
Coordinadora de Atracción de Talento Evolution Consulting Group

World Trade Center  
MEXIQUENSE

# NUESTRAS NUEVAS OFICINAS

Circuito Circunvalación Ote. No. 10 Ciudad Satélite, Naucalpan de Juárez,  
Estado de México WTC Mexiquense

Evolution Consulting Group para celebrar la apertura de sus nuevas oficinas, dará asesorías de cortesía\* en Noviembre del presente año a cualquier Empresa que tenga inquietud sobre sus proyectos de mejora.

 evolution consulting  
g r o u p *making better business*

Teléfono Gt.: (502) 2365-6636 / Teléfono Mx.: (52) 55 6550-0966/67  
info@evolutioncg.net

\*Válido una visita por empresa únicamente.

Compromiso • Confiabilidad • Resultados Sostenibles